



Студенты о профессиональной подготовке

руководитель
структурного подразделения
Л.В. Сингур
14.06.2023

Удовлетворённость качеством образовательной услуги



Основной задачей сферы образования является удовлетворение потребностей населения в повышении своего образовательного уровня, получении профессиональных компетенций.

Это важная цель и для отдельных личностей, но и для всего общества, поскольку повышение образовательного уровня новых поколений – важнейший фактор конкурентоспособности страны. Таким образом, оказание образовательных услуг служит цели повышения конкурентоспособности как страны в целом, так и каждого ее гражданина в отдельности.



Студенты о профессиональной подготовке



1 курс
202

2 курс
110

552

3 курс
145

4 курс
95



2021-2022 учебный год

2022-2023 учебный год

1. Уровень организации учебного процесса

1.2. Информационно-методическое обеспечение

1. Уровень организации учебного процесса

1.1. Организация занятий, расписание

1.5. Организация практики

2. Условия обучения в колледже

2.3. Деятельность студенческого самоуправления

2.5. Работа столовой, буфета

2. Условия обучения в колледже

2.4. Работа библиотеки

2.5. Работа столовой, буфета

3. Качество преподавания ППС

3.2. Трудовая дисциплина

3. Качество преподавания ППС

3.1. Квалификация преподавателей

3.4. Наличие творческого подхода



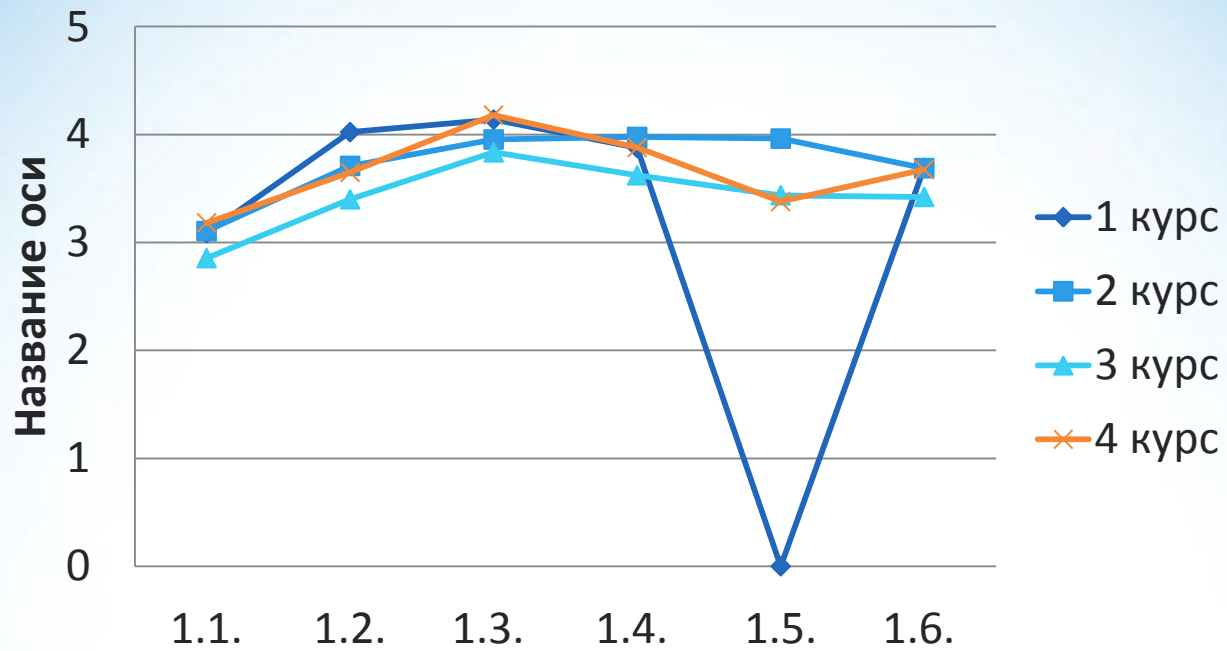
Оцениваемые потребителями факторы	Показатель удовлетворённости (от 0 до 5)
1. Уровень организации учебного процесса 1.1. Организация занятий, расписание 1.2. Информационно-методическое обеспечение 1.3. Организация работы отделения 1.4. Организация СРС 1.5. Организация практики 1.6. Организация НИРС	 3,057 3,695 4,026 3,839 3,592 3,619
2. Условия обучения в колледже 2.1. Материально-техническая база 2.2. Внеучебная деятельность 2.3. Деятельность студенческого самоуправления 2.4. Работа библиотеки 2.5. Работа столовой, буфета 2.6. Спортивная база	 3,752 3,740 3,777 4,283 4,300 3,975
3. Качество преподавания ППС 3.1. Квалификация преподавателей 3.2. Трудовая дисциплина 3.3. Использование информационных технологий 3.4. Наличие творческого подхода	 4,073 3,946 3,914 3,560



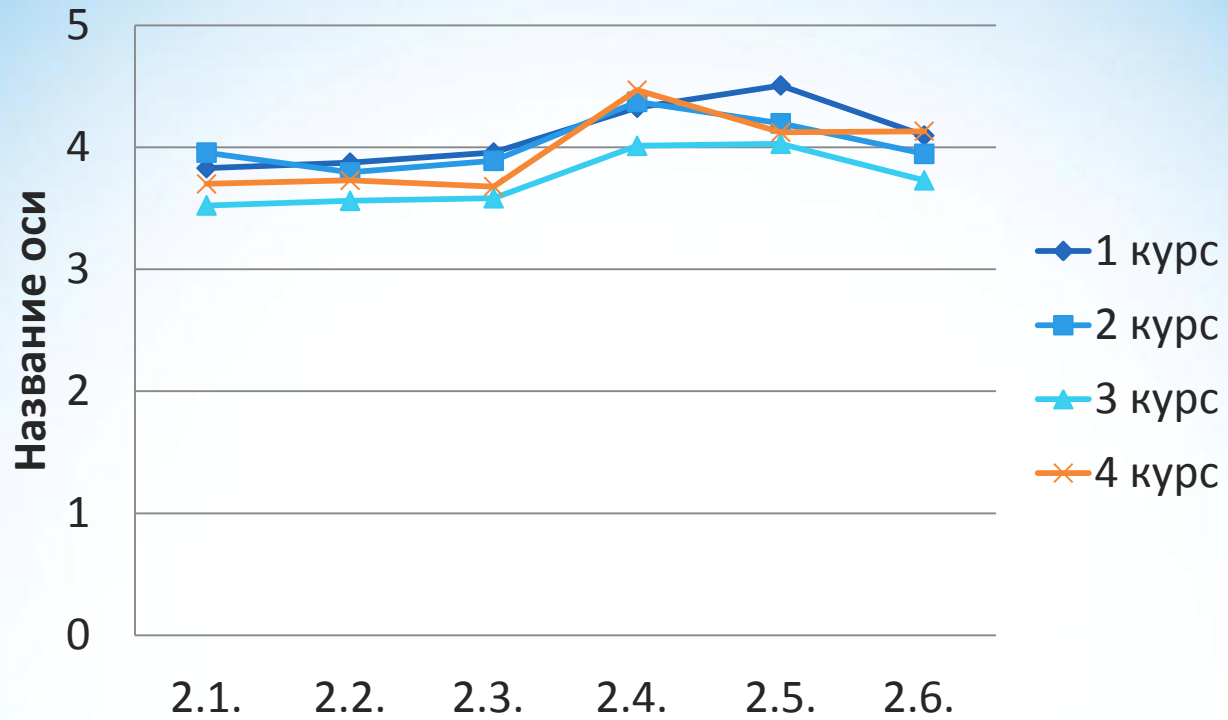
Оцениваемые потребителями факторы	Показатель удовлетворённости (от 0 до 5)
4. Качество результатов обучения (в целом)	3,894



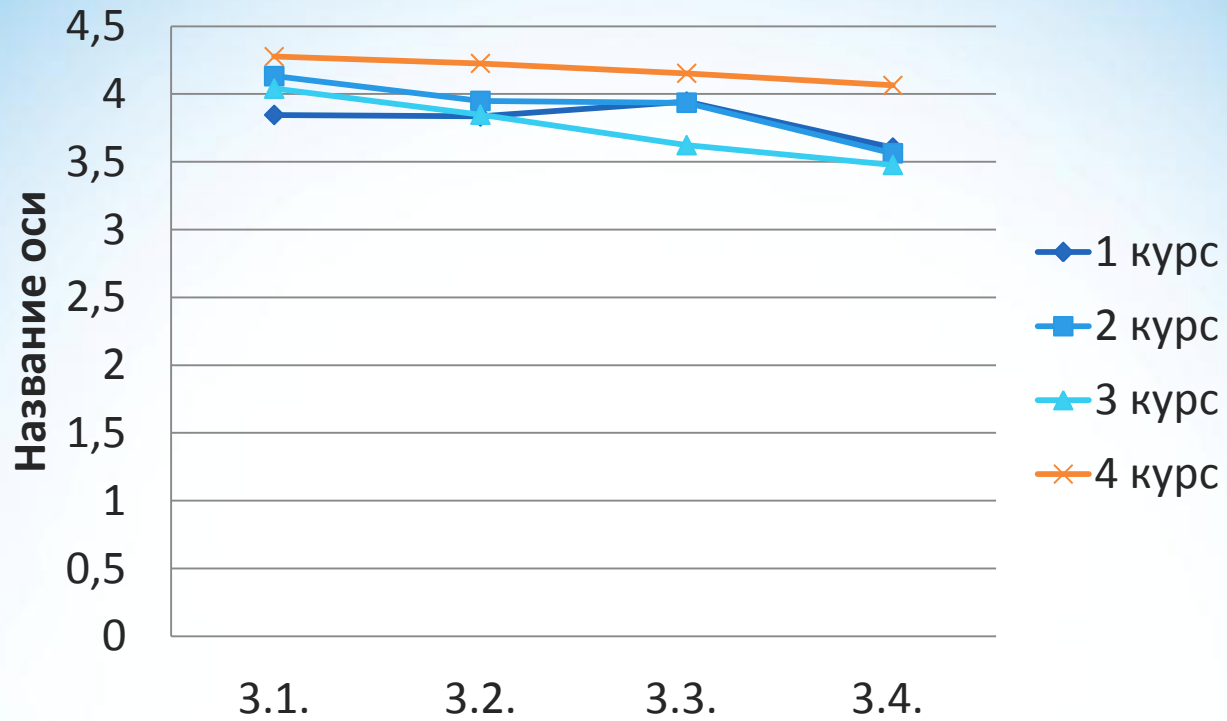
Уровень организации учебного процесса



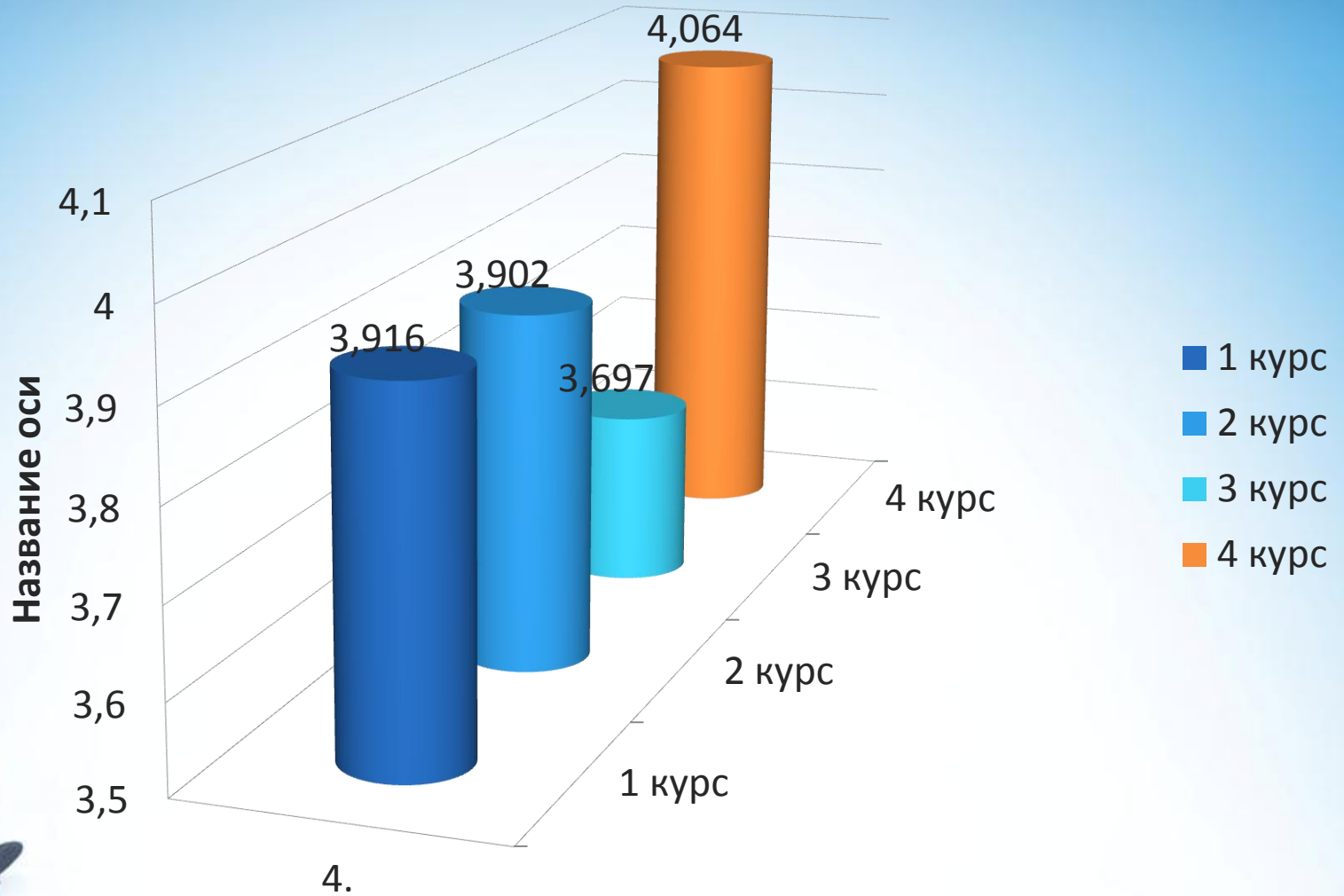
Условия обучения в колледже



Качество преподавания



Качество результатов обучения



Положительное в организации профессиональной подготовки



- Высокая квалификация преподавателей
- Личные качества преподавателей (в т.ч. индивидуальный подход к каждому обучающемуся); хорошие взаимоотношения с куратором, заведующим отделением
- Приемлемое сочетание теории и практики; освоение профессиональных программ, тренировка профессиональных навыков
- Возможность внеучебной деятельности, работа органов самоуправления



- Григорьева, А. В. Современные методы оценки удовлетворенности образовательной услугой / А. В. Григорьева, Н. А. Назарова. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2015. — № 10.2 (90.2). — С. 108-111. — URL: <https://moluch.ru/archive/90/19074/> (дата обращения: 25.08.2020).

